

保護者の皆様

保護者アンケート調査の集計報告

ぴよぴよおうちえん
ぴよぴよおうちえん荻窪駅前

令和8年3月に実施いたしました「保護者アンケート」へのご協力ありがとうございました。
今年度は、ピヨピヨおうちえんとピヨピヨおうちえん荻窪駅前合同でのアンケート集計と
させて頂きました。
頂戴した貴重なお声を、今後の保育の質の向上へと繋げてまいりたいと思います。

在籍世帯数	回答世帯数	回答率
33	30	90%

		1. はい	2. いいえ	3. どちらとも言えない	4. 無回答
1	保育所での活動は、子どもの心身の発達に役立っているか	30	0	0	0
2	保育所での活動は、子どもが興味関心を持って行えるようになっているか	30	0	0	0
3	提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	30	0	0	0
4	保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	28	1	1	0
5	保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	28	0	2	0
6	安全対策が十分とられていると思うか	26	0	4	0
7	行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分にあるか	28	0	2	0
8	子どもの保育について、家庭と保育所に信頼関係があるか	29	0	1	0
9	施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	28	0	2	0
10	職員の接遇・態度は適切か	29	0	1	0
11	病気や怪我をした際の職員の対応は信頼できるか	30	0	0	0

12	子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	28	0	1	1
13	子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	30	0	0	0
14	子どもと保護者のプライバシーは守られているか	30	0	0	0
15	保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	29	0	1	0
16	利用者の不満や要望は対応されているか	28	0	2	0
17	外部の苦情窓口（行政や第三者委員会等）にも相談できることを伝えられているか	25	1	4	0

ご意見・ご要望等の園からの回答

●とても柔軟かつ丁寧な保育を頂けており、感謝で一杯です。

●いつもあたたかい保育をありがとうございます。どちらとも言えない、のところは主に実態がわからずに答えられないところです。先生方が優しく、子どもに寄り添ってくださるため、我が子の最初の集団生活がこの園でよかったと心から思っております。

●設問5の保育時間の変更のところは、時短勤務が終わる際に最初に相談した時に「18：00に残っているお子さんは誰もいません、できるかわかりません」とのことで、区の説明と矛盾していたためです。結果的に柔軟に対応してくださり、両親の協力もありなんとかかなりました、ありがとうございました。

また、もしこのようなアンケートを行うことがあれば、匿名で答えられるようにしていただけた方が答えやすい保護者の方もいらっしゃると思いました。

残りわずかですが、卒園までよろしくお願いいたします。

<保育園より>

貴重なお声をお寄せいただきありがとうございます。保護者様の就労状態に沿った保育時間となるため、ご不安になる対応となりましたこと申し訳ありませんでした。再度、保育園全体で共有してまいります。また、アンケートの匿名については、お知らせ文章の中で無記名であることをお伝えさせていただいております。今後はもっと分かりやすくお知らせしてまいります。

●現在のところ、保育園や先生方の対応にとっても満足しています。子どもも毎日楽しそうに登園しており、保育園が大好きです。

●いつもきめ細やかに、また寄り添って子どもと接してくださり本当に感謝しています。子ども本人も保育園が大好きで、毎日行くのを楽しみにしています。

●いつも子供と楽しく遊んでくださり、そして見守ってくださっていることに感謝申し上げます。
ひとつだけ、オムツを持参していますが（これ自体は習慣化されているので全然大変ではないです）
おむつの量が適量なのか分からず（どのくらい減っているのか）想定以上に溜まっていることが後になってわかりました。もし余裕があれば、しばらく持って来なくて良いと教えていただけると助かります。

●どちらとも言えないと答えた設問は、実際に保育時間に部屋に入った事がないので答える事が難しいです。保護者が数時間保育者体験などをする機会があれば、他にも気づく点もあるのかと思います。

しかし、園長先生をはじめ、先生方はとても優しく楽しく子どもに接している印象で、子供も楽しく通園させていただいております。いつもありがとうございます。

<保育園より>

貴重なお声をお寄せいただきありがとうございます。いただいたお声を参考に来年度の計画に反映できればと思います。

●とても素晴らしい園で先生たちの雰囲気もとてもよく子供を安心して任せられます。

●いつもありがとうございますm(_ _)m

●いつも安心して預けさせてもらっています。昔ながらの季節の遊びや童謡なども教えてもらえるのでありがたいです。子育ての相談にも乗っていただけるので親も成長させてもらってます。

●愛情たっぷりに子供と関わってもらっていることが、子供や連絡帳を通して日々伝わってきます。要望にも柔軟に伝えてもらっており感謝しています。

また、園長先生が保育の現場におり子どもたちやクラスについてよく把握していること、クラスが違う先生でも子供の把握をしてくれていることが親の安心感に繋がっていると感じます。

●保育者間の連携が取れていないのか、ミス（オムツや洗濯物が別の子のものになっていたり）が多い時期があり不安でした。最近はそういったこともなく、感染症についても即時に連絡いただき対応いただいている印象で安心して通わせられています。いつもありがとうございます。

<保育園より>

貴重なお声をお寄せいただきありがとうございます。入れ間違いや履かせ間違いについて大変申し訳ありませんでした。保育園全体で、間違い発生の要因と対策を話し合い、職員間の連携を今後も強化してまいりたいと思います。

●いつもありがとうございます。

●いつも本当に愛情深く子どもに関わってくださり感謝しています。子どもだけでなく親の気持ちにもいつも寄り添ってくださってありがとうございます。

子どもも親もピヨピヨが大好きです。