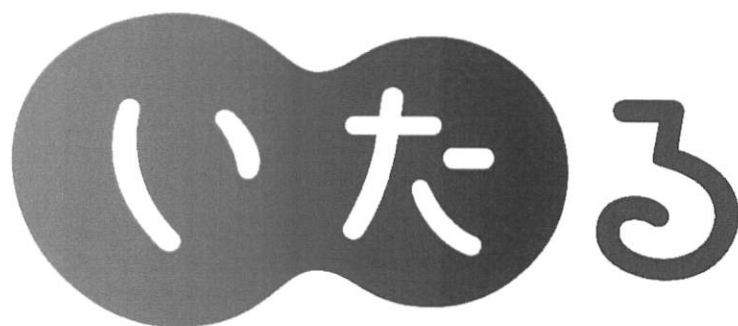


第57期 2023年度(令和5年度)

事業報告書



ITARU CENTER

自立と共生を求めて
個性が響き合う
しなやかな社会を目指します

社会福祉法人いたるセンター

社会福祉法人いたるセンター

いたるセンター

令和5年度

事業報告書

理事長 谷山 勝崇

2024/05/24

I. 令和5年度（2023年度）いたるセンター 事業報告

【理事長 谷山 勝崇】

1. 令和5年度（2023年度）の目標

「福祉の基本は人」という原点から「人を大切にする経営」の推進を基本ベースとしつつ、あらためて法人の未来像を明確且つ、共有化し、今後の活動強化の体制構築を図っていくための第一ステップの年とします。

就任時に掲げた目標即ち、職員各位が仕事をする上で「やりがい」「仲間」「対価」という3つの軸の内、2つ以上を享受できる法人を目指し、事業基盤をさらに強固なものにしていきたいと考えています。

2. 事業方針

（1）人材の定着・採用・育成の取り組み強化

①福祉マインドの醸成と、支援技術の向上のための啓蒙活動、各種研修の実施を通じて、職員の行動基準を具体的且つ、明確化して利用者支援の質向上を図ります。

→上記方針の核となる「人材開発室」については、阿久津室長がすまいる高井戸のセンター長に就任したため、現在は休止を余儀なくされましたが、オンライン研修「サポーターズ・カレッジ」の活用促進に尽力し、各事業部に担当委員を置き、計画的な視聴をスタートしています。全体職員研修においては、各事業部の事業計画内容の全体共有、東京都障害者虐待防止・権利擁護研修の伝達研修を実施し、法人および所属事業所の事業方針の理解を高め、また虐待防止についての法改正や強度行動障害、重度化・高齢化する障害者支援について学ぶ機会を作りました。

②労働環境（労働日数、労働時間、賃金、就業規則、他）等、職員を取り巻く諸制度・仕組の見直しを通じて、適切な制度設計を進めます。

→職員の処遇改善では、昨年度にグループリーダーおよび統括リーダーの最低本給をアップし、中堅層の処遇改善を図りました。また、準職員制度を中止し、正職員および非常勤職員のための構成とし、採用時における雇用の在り方を見直しました。さらに、年間休日の拡大による労働環境の改善のため、年4回の全体職員研修の出勤日を減らす検討や、「やりがい」と「対価」で報いる「新人事考課制度」の導入検討などを進めました。処遇や福利厚生をはじめとする労働環境は、採用にも大きな影響を与える重要な要素となっており、慎重に議論を進めて

まいります。

③組織力の強化（団結する事で発揮される力の拡大）

- ・良好な人間関係の構築と助け合い精神の浸透
- ・コミュニケーションが充実し、信頼関係が構築された風通しの良い法人
- ・法人の目標を職員全員が理解・共有している組織作りを進めます。

→全事業部を対象とした評議員の中條公認心理師による職員カウンセリングを継続実施し、職員のメンタルヘルス対策に注力しています。また、自己申告制度については、自己申告対象者 154 名、面談希望者 25 名（16.2%）でした。下半期にかけて面談を行い、その要望を確認中です。この結果を検討・研究し、事業所内異動や事業所外異動にも積極的に取り組み、職員カウンセリングの結果も合わせ、風通しの良い法人作り、より良い組織形成に活かしてまいります。

（２）中長期計画の策定

①法人の事業方向の明確化＝事業ドメイン（福祉・医療・教育・農業・介護）の再検証を行い、あらためて設定する事とします。

→5 つの事業ドメインについての再検証は、経営会議をベースに検討予定でしたが、医療ドメインの中核となる「いたるクリニック」の業績不振を受け、あらためて経営会議等で再検討を行ってまいります。また、目黒区指定管理事業の「のぞみ寮」についても、重度化高齢化が進むなか、行政の事業設定は軽度のままで、運営リスクおよび収支リスクも高くなることから、5 年契約の切れる今年度をもって公募不参加を決定しました。

②経営資源等の内部環境と、動向調査等の外部環境の情報収集を実施する一方で、法人の未来像を明確化する活動を始動し、中長期事業計画の策定に着手します。

→法人の内部環境・外部環境の分析は進展していますが、今期は特に労働環境を含む人事案件の課題に注力しているため、未来像の具体的な計画立案には至っておらず、次年度の事業方針にて新たに取り組んでまいります。また、BCP（事業継続計画）については、各事業部の計画書が完成し、各種訓練の実施を下半期から行っている状況です。感染症対策だけでなく、大規模な災害に対する備えも再度見直し、防災意識を高めてまいります。

（３）共同生活援助（グループホーム）事業の活性化と老朽化対策

適切な施設構成・人員配置の見直し検討と、老朽化したグループホームの移転・建替え計画を具体化し、利用者の安全安心な地域生活の充実と、経営の効率性や採算性の向上に取り組みます。

→昨年来、老朽化の進むグループホームの移転や建て替えについて、法人本部を含むプロジェクトで他法人の視察や意見交換を積極的に行い、効率的かつ利用者利益を損なうことのない運営が可能な計画検討を進めてきました。まずは、老朽化したグループホームの利用者の移転候補地を、拠点となるグループホームに近接したエリアに集約するなど、将来的なビジョンを明確にし、中長期的展望において再構築をしてまいります。

（４）地域貢献活動へのアプローチ

本格的な地域貢献活動実現の為、プロジェクト活動を中心に法人特性を活かした事業の構築を進め、法人全体としての取り組み姿勢を明確化します。

→地域共生社会の実現を見据え、社会福祉法人に求められる地域における公益的な取り組みについて、地域社会の一員として社会貢献活動を牽引することを目的とします。具体的には、当法人の「地域における公益的な取り組み」の整理と検証、法人全体として取り組むべき「三方良し（法人・利用者および職員・地域社会）」の地域社会貢献施策の立案と実行について議論を進めます。なかでも、阿佐谷地区の「あさきたシルクロード」の活動は、地域における多職種連携のモデル事業として、東京都の市区町村の社会福祉協議会の職員が視察に訪れる等、注目を集めました。

以上

社会福祉法人いたるセンター事業内容

１．第２種社会福祉事業

１）障害福祉サービス事業

① 阿佐谷福祉工房（多機能型事業所 定員 60 名）

施設長 大澤 宏

生活介護 40 名、就労継続支援 B 型 20 名

杉並区天沼 1-15-18 Tel : 3392-7347 Fax : 3391-0292

② あけぼの作業所（多機能型事業所 定員 72 名）

施設長 山田弘子

生活介護 30 名、就労継続支援 B 型 42 名

杉並区上井草 4-3-11 Tel : 3395-1441 Fax : 3395-4251

③ イタル成城

施設長 安倍真紀

生活介護 45 名、短期入所みつばち 5 名、共同生活援助バンブル 10 名

世田谷区成城 8-27-11 通所 Tel : 6277-9911、

みつばち Tel : 6277-9011、バンブル Tel : 6277-9311

④ 包括ケアセンター・グループホーム事業部

マネジャー 水谷泰三

④・1 杉並地域ケアセンターGH 事業部

杉並区上荻 1-14-8 Tel:3220-4510 Fax:3220-4511

・ワルツ事業所／定員合計 23 名

いたるホーム 定員 5 名 杉並区天沼 1-3-6 5397-9555

らら 定員 4 名 杉並区浜田山 1-30-16 3304-1820

ららサテライト定員 1 名 杉並区浜田山 1-30-16 ハイツ小高

ワルツⅠ（イタル上荻）定員 8 名 杉並区上荻 2-7-9 6454-7505

ワルツⅡ（イタル上荻）定員 5 名 杉並区上荻 2-7-9 6454-7505

・ジャズ事業所／定員合計 41 名

バラード 定員 5 名 杉並区本天沼 3-12-7 3395-7961

ジャズⅠ 定員 5 名 杉並区今川 1-10-9 6913-9800

ジャズⅡ 定員 5 名 杉並区今川 1-10-9 6913-9800

ブルース 定員 4 名 杉並区本天沼 3-12-7 5382-0566

虹の音色Ⅰ 定員 5 名 練馬区上石神井 3-26-1 6904-9951

虹の音色Ⅱ 定員 5 名 練馬区上石神井 3-26-1 6904-9951

シンフォニーⅠ 定員 6 名 杉並区天沼 2-16-9-101・102

6915-1618

シンフォニーⅡ 定員 4 名 杉並区天沼 2-16-9-202・204

6915-1522

シンフォニーⅢ 定員 2 名 杉並区天沼 2-16-9-305

・ボレロ事業所／定員合計 15 名

ポルカⅠ 定員 5 名 杉並区今川 1-10-8 6913-7081

ポルカⅡ 定員 5 名 杉並区今川 1-10-8 6913-7081

タンゴ 定員 5 名 杉並区宮前 3-4-13 3332-5222

④-2 世田谷地域ケアセンターGH 事業部

・ビートル事業所定員合計 25 名

カノンⅠ 定員 5 名 世田谷区北鳥山 4-38-4 6909-1262

カノンⅡ 定員 5 名 世田谷区北鳥山 4-38-4 6909-1262

ビートル喜多見 定員 10 名 世田谷区喜多見 5-4-21 6805-8690

アント 定員 5 名 世田谷区成城 9-24-14 6279-5282

・アネモネ事業所定員 17 名

アネモネⅠ 定員 5 名 世田谷区宇奈根 2-15-15 6411-1066

アネモネⅡ 定員 5 名 世田谷区宇奈根 2-15-15 6411-1066

プリムラ 定員 7 名 世田谷区世田谷 1-12-6 6413-5680

④-3 GH 事業部本部

・本部 杉並区上荻 1-14-8 メゾピアノ荻窪 1 階
3220-4510

⑤ サポートウイズ

マネジャー 林 平

居宅介護・重度訪問介護・地域生活支援（移動支援）（障害福祉事業）

管理者 山崎智子

杉並区阿佐谷北 2-32-1 Tel : 6383-0881 Fax : 3337-0050

訪問介護・介護予防訪問介護（介護保険事業） 管理者 山崎智子

杉並区阿佐谷北 2-32-1 Tel : 6383-0881 Fax : 3337-0050

訪問看護ステーション 管理者 林 平

杉並区阿佐谷北 2-32-1 Tel : 6279-9350 Fax : 3337-2770

いたるクリニック 管理者 林 平

杉並区阿佐谷南 2-14-8 Tel : 6304-9917 Fax : 6304-9916

⑥ 短期入所事業

所長代理 加藤大貴

クローバー 定員最大 8 名

杉並区天沼 1-15-18 Tel : 3398-2241 Fax : 3391-0293

⑦ 就労継続支援 A 型事業所

統括リーダー 池田史暢

パン工房プクプク 定員 20 名

杉並区南荻窪 4-1-15 春日屋ビル Tel・Fax : 6795-5695

2. 杉並区委託事業

① 杉並区障害者相談支援事業（杉並区委託事業）

センター長 阿久津庄司

杉並区障害者地域相談支援センター高井戸（すまいる高井戸）

杉並区高井戸東 4-10-5 杉並区障害者福祉会館 3F Tel : 3331-2510

Fax : 3332-1815

② 日帰りショートステイ事業（杉並区委託事業）

所長代理 加藤大貴

クローバー 定員 8 名（短期入所含め）

杉並区天沼 1-15-18

Tel : 3398-2241

Fax : 3391-0293

マルコ 定員 4 名

杉並区天沼 1-15-18 メゾン利々101

Tel : 3398-2241

Fax : 3391-0293

3. 目黒区委託事業

① 目黒本町福祉工房（多機能型事業所・定員 80 名・指定管理）

施設長 池田佳津男

生活介護 30 名、就労継続支援 B 型 40 名、就労継続支援 B 型分室 10 名

目黒区目黒本町 1-14-24 Tel : 3713-5798 Fax : 3713-5819

（分室）目黒区中央町 2-32-5 Tel・Fax : 5724-3896

② さんまるしえ（福祉ショップ・委託事業）

店舗担当 表 尚哉

目黒区目黒本町 1-14-24 Tel : 3794-4615 Fax : 3794-4617

③ のぞみ寮（共同生活援助）定員 6 名、短期入所事業 1 名

管理者 山本義彦

目黒区目黒 3-4-4

Tel : 5722-2575

4. 公益事業

① サポートウイズ事業

管理者 大木裕子

居宅介護支援・介護予防居宅介護支援（介護保険事業）

杉並区阿佐谷北 2-32-1 Tel : 6279-9351 Fax : 3337-2770

5. その他の事業

①指定特定相談事業、指定障害児相談支援事業

室長 佐藤陽子

いたる相談室

杉並区阿佐谷北 2-32-1

Tel : 6383-5571 Fax : 3337-0050

②保育・学童保育事業

管理者 大上茂樹

ピヨピヨうちえん本園

園長 黒川幸恵

杉並区上荻 2-7-9

Tel : 5335-7241 Fax:5335-7241

ピヨピヨうちえん荻窪駅前

園長 望月和美

杉並区上荻 1-18-3

Tel : 6383-5928 Fax : 6383-5929

③SDG s 推進室

統括リーダー 渡邊菜都

三井不動産リアルティ事務所 杉並区荻窪 4-30-16 Tel : 3392-6231

④法人本部

事業執行担当 水谷弘

杉並区天沼 1-15-18 Tel : 3392-7346 Fax : 3391-8039

(事務所：杉並区上荻 1-20-6 スターフィールド上荻 B1)

■令和5年度 理事会・評議員会 開催状況

開催年月日	議 案
令和5年4月19日 第1回評議員会	①令和5年度事業計画の承認の件 ②令和5年度予算の承認の件 ③東京都介護員養成研修事業等の廃止の承認の件
令和5年6月27日 第1回理事会 第2回評議員会(定時 評議員会)	①理事および監事の選任の件 ②令和4年度計算書類・財産目録の承認の件 ③令和4年度事業報告の承認の件 ④夏季賞与の承認の件 ⑤役員報酬規程の改定の承認の件 ⑥施設整備等積立資産計上の承認の件
令和5年6月27日 第2回理事会(臨時理 事会)	①理事長の選任の件
令和5年9月11日	①採用時における雇用の在り方の件

第3回理事会	②法人の重要な人事の件 ③目黒区指定管理事業「のぞみ寮」の件 ④各事業部の運営規程の改正の件
令和5年10月23日 第4回理事会	①令和5年度中間決算および中間見通しの件 ②新人事考課制度の導入の件 ③評議員会の招集の件
令和5年12月5日 第5回理事会 第3回評議員会	①法人の重要な人事異動等の承認の件 ②令和4年度事業計画の変更の承認の件 ③令和4年度中間決算および中間見通しの件 ④令和4年度冬季賞与の承認の件
令和6年1月22日 第6回理事会	①理事候補の推薦の件 ②臨時評議員会の招集の件 ③評議員会の招集の件
令和6年1月31日 第4回評議員会	①理事の選任の件
令和6年3月26日 第7回理事会 第5回評議員会	①法人の重要な人事異動等の承認の件 ②令和6年度事業計画の承認の件 ③令和6年度予算の承認の件 ④令和6年度定時評議員会の招集の件

■令和5年度 経営会議・マネジャー会議 開催状況

第01回経営会議	令和05年04月25日	第02回経営会議	05月25日
第03回経営会議	06月08日	第04回経営会議	06月15日
第05回経営会議	08月08日	第06回経営会議	10月17日
第07回経営会議	11月19日	第08回経営会議	11月22日
第09回経営会議	12月04日	第10回経営会議	03月19日

第01回マネジャー会議	令和5年04月20日	第02回マネジャー会議	05月19日
第03回マネジャー会議	06月20日	第04回マネジャー会議	07月20日
第05回マネジャー会議	08月24日	第06回マネジャー会議	09月19日
第07回マネジャー会議	10月20日	第08回マネジャー会議	11月20日
第09回マネジャー会議	12月21日		
第10回マネジャー会議	令和6年01月19日	第11回マネジャー会議	02月20日
第12回マネジャー会議	03月21日		

■令和5年度 主要研修内容

●全体職員研修

開催日	標題	内容	講師
5月20日	オンライン研修 ①令和5年度事業計画 ②各事業部・事業計画 ③各委員会・プロジェクト進捗報告	①いたるセンター事業方針 ②各事業部事業計画 ③委員会・プロジェクトの活動報告	①理事長 ②各事業部長 ③各委員長等
8月26日	オンライン研修 ①「ハラスメントから、自分を、他人を守るために」	①代表的なハラスメントの理解 ②利用者&家族から ③ウソハラ・ニセハラとは ④ハラスメントを KAPE で読み解く ⑤事例と対応 ⑥グループワーク発表	①公認心理師・社労士 中條幸子
11月11日	オンライン研修 ①令和5年度東京都障害者虐待防止・権利擁護研修（伝達研修）	①障害者虐待防止法概要 ②身体拘束・行動制限の廃止と支援の質の向上 ③通報の意義と通報後の対応 ④職員のメンタルヘルス	①弁護士 関哉直人 ②社会福祉法人同愛会大泉つつじ荘 事業所長 竹矢 恒 ③社会福祉法人田無の会たんぽぽ 施設長 高橋加寿子 ④社会福祉法人文京槐の会は〜と・ピア2 松下 功一
2月17日	オンライン研修 ①「知的障害者の高齢化と認知症について」	①知的障害者の高齢化と認知症	①いたる訪問看護ステーション

	②「強度行動障害の男性と家族の日々」	・受け入れ先がない現実 ・息子が入院する日 ・息子と離れて暮らす日 ・解説 ・グループワーク・発表	認知症看護認定 看護師 渡邊麻衣子 ②ABC テレビ 和田智泰さんと ご家族 法人本部・上席 研修員 山本義彦
--	--------------------	---	---

●新入職員研修 0名

4月1日～ 4月12日	①入職式・オリエンテーション ②新社会人ビジネスマナー基礎研修 ③日常業務の基礎 ④障害者支援 ⑤福祉施設見学・懇談会 ⑥福祉職員基礎	①就業規則、理念と歴史 ②ビジネスマナーの基礎 ③日常業務の解説 ④障害者支援の講義と演習 ⑤のぞみ寮・目黒本町福祉工房 ⑥自律系コミュニケーション・自己覚知・ビジョンクエスト・SDGs	①人材開発室・山本義彦 MG ②外部講師 ③法人本部 ④すまいる高井戸・春山陽子センター長 ⑤法人本部 ⑥エスイーアイ代表・吉田省三
6月23日	オンライン研修（半日）	・現状認識（アクナレッジ）に基づく価値創造ストーリーの再構築 ・自律性、環境制御、個人的成長 ・配属後の振り返り	吉田講師
7月16日	対面研修（オリンピックセンター）	・持続的幸福感の醸成 ・フラワーリッシュ尺度 ・目標と行動計画	吉田講師
8月27日	対面研修（オリンピックセンター）	・災害時の行動 ・コネクションサークルを	吉田講師

		用いたシステム思考について	
9月17日	対面研修(オリンピックセンター)	・障害のある方の支援 ・支援で困ったこと ・支援の疑問 ・研修振り返り	すまいる高井戸 春山センター長 鈴木さくら
10月15日	対面研修(オリンピックセンター)	・エニアグラム診断を使用した自己理解	吉田講師

●常勤職員研修

12月17日(初級)	オンライン研修 ①職場の経年良化 ②先輩職員の体験談 ③障害者支援について	①自発的能動力とポジティブイマジネーション ②先輩職員の経験や体験を聴くトークライブ ③障害者支援の初級プログラム	①エスイーアイ代表・吉田省三 ②あけぼの作業所 所長代理山田弘子 ピヨピヨおうちえん園長小谷 GH 事業部統括リーダー 坂梨康夫 ③すまいる高井戸・春山陽子センター長、鈴木さくら
1月14日(中級) 3月11日(中級) ※常勤職員を上記3日程に分けて実施。	オンライン研修 ①職場の経年良化 ②障害者支援について	①自発的能動力とポジティブイマジネーション ②障害者支援の中級プログラム(サービス等利用計画・個別支援計画の作成等)	①エスイーアイ代表・吉田省三 ②すまいる高井戸・春山陽子センター長、鈴木さくら
2月4日(リーダー)	オンライン研修 ①職場の経年良化	①システム・リーダーシップ基礎編・面接面談のコミュニケーションスキル等	①エスイーアイ代表・吉田省三

	②コミュニケーションスキルを磨く ③虐待防止・障害者支援研修	②リーダーに必要なコミュニケーション技術 ③チーム支援（自身の役割と多職種連携）	②人材開発室・山本義彦 MG ③すまいる高井戸・春山陽子センター長、鈴木さくら
--	--	--	---

■令和6年3月31日現在 常勤職員国家資格保有者

常勤職員	国家資格保有数	資格取得率
214 名	149 資格 (110 名)	69.6% (51.4%)

(内訳)

1. 福祉系国家資格	社会福祉士	46 資格
	介護福祉士	85 資格
	精神保健福祉士	18 資格
	<u>3 資格計</u>	<u>149 資格</u>
	(単独)	82 名
	(社会＋介護)	13 名
	(社会＋精神)	4 名
	(介護＋精神)	0 名
	(社会＋介護＋精神)	11 名
	<u>資格保有者数 計</u>	<u>110 名</u>
2. その他国家資格	医師	0 名
	助産師	1 名
	保健師	2 名
	正看護師	6 名
	準看護師	3 名
	公認心理師	2 名
	理学療法士	1 名
	作業療法士	0 名
	保育士	20 名
	管理栄養士	1 名
	栄養士	5 名
	<u>資格保有者数 計</u>	<u>41 名</u>

	単独	社会＋介護	社会＋精神	介護＋精神	社会＋介護＋精神	資格本数
社会福祉士	19	13	4	0	11	47
介護福祉士	59	13	0	0	11	83
精神保健福祉士	4	0	4	0	11	19

	1 資格	2 資格			3 資格	合計人数
国家資格保有者	82	13	4	0	11	110

