

保護者アンケート調査の集計報告

ピヨピヨおうちえん

10月に実施いたしました「保護者アンケート」へのご協力ありがとうございました。
下記の通り、アンケートの結果をご報告させていただきます。皆さまからいただきました貴重なお声を、今後の保育の質の向上へと繋げてまいりたいと思います。

* 問7～14の頁が裏面にあることに気付かなかった
方が複数名おられ無回答欄を加えております。次回
より分かりやすい記載方法に改善いたします。

在籍世帯数	回答世帯数	回答率
11	11	100%

		1. はい	2. いいえ	3. どちらとも言えない	4. 無回答
1	保育所での活動は、子どもの心身の発達に役立っているか ・家ではやりづらい、絵の具やスタンプや感触あそび等取り入れて下さり感謝しています。 ・保育園でできるようになることがとても多く、ありがたいです。 ・子どもの成長に応じて、色々な経験をさせていただいてありがたいです。	11			
2	保育所での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか ・様々な遊びを提供していただき、家ではできないこともしているので良い環境だと思います。 ・どんなことに興味を持っているか、連絡帳に書いていただいております。	11			
3	提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか ・三食の中で、保育園の食事を一番多く食べてくれて栄養士の先生に感謝です。 ・毎日ご飯もおやつもおかわりして帰ってきます。 ・毎日美味しくいただいております。 ・家のご飯よりもたくさん食べているので、安心できます。	11			
4	保育所の生活で身近な自然や社会と十分かかわっているか ・公園・散歩等で自然と関わっている様子は受け取っておりますが、社会との関わりが不明。 外に連れて下さりありがとうございます。	10		1	
5	保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか ・いつも助かっています。	10		1	

6	安全対策が十分とられていると思うか	10		1	
	・たまに怪我をする事があり、(園児・先生との衝突)配慮していただいていることは理解していますが、さらなる配慮を希望する。				

		1. はい	2. いいえ	3. どちらとも言えない	4. 無回答
7	行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	7			4
8	子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	7			4
	・行き帰りに保育士の方と会話ができるので、安心です。				
9	施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	6		1	4
10	職員の接遇・態度は適切か	7			4
11	病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	7			4
	・心のフォローは手厚い一方で、再発防止策の伝達があると更に安心する。				
12	子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	6		1	4
	・トラブルになったことがないため不明。				
13	子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	7			4
	・イヤイヤ期突入で大変な我が子ですが、気持ちを尊重いただけているようです。				
14	子どもと保護者のプライバシーは守られているか	7			4

		1. はい	2. いいえ	3. どちらとも言えない	4. 無回答
15	保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	10		1	
	・子どもの様子は十分に伝えていただいている。保育目的や内容については説明を受ける機会があると良い。 ・いつも丁寧に伝えていただいています。				
16	利用者の不満や要望は対応されているか	7		4	
	・不満・要望を聞かないのでわかりません。 ・特に不満はないです（複数回答）				
17	外部の苦情窓口(行政や第三者委員会等)にも相談できることを伝えられているか	8		3	

ご意見・ご要望等の園からの回答

●いつもお世話になっております。基本的に不満はないのですが、一度だけ気になったことがあるので共有させていただきます。子どもの体調がすぐれない時に登園の際、出迎えて下さった先生に「大丈夫？」と何度も子どもに話かけられ、親に「体調次第でお電話します」と言われました。対応自体は問題ないように見えますが、子どもの体調がすぐれない事も、電話が来るかもしれないことは知っておりますし「体調悪いのに預けられてかわいそう」と暗に言われている気持ちになりました。仰ってることは十分理解しているので、言い方、受け取り方の問題かとは思いますが、折角の機会ですので一筆書かせていただきました。その他不満などはございません。これからも宜しくお願い致します。

<保育園より>

お声をお寄せいただきありがとうございます。お子さまの体調が万全ではない場合、保護者の方もご心配やご不安を抱え登園されておられると思います。そのような保護者の方のお気持ちにも寄り添いながら、体調を考慮する中で安心して預けられる対応を再度構築していきたいと思います。

●いつもあたたかい保育をありがとうございます。純粋な疑問です。

①キャラクターにやたらと詳しいのですが、保育活動で使用されているのでしょうか？

②家ではテレビを見せないようにしているのですが園で見えることはありますか？

<保育園より>

ご質問いただきありがとうございます。

①保育玩具の中に、一部キャラクターの物がございます。(アンパンマンパペット・手作り牛乳パックのトーマス電車・パズル) お子さまによって好きなキャラクターがあり、洋服等に描かれていたり、お友だち同志でなりきり遊びが展開され、その遊びの中で名前が出たりする場面はございます。

②保育園にテレビはありませんので見る事はありません。また動画のような物を見ることもありません。

●入園当初は「オムツのサブスクないのか〜」「連絡帳はアプリではないのか〜」と思う所はあったが、慣れると苦痛ではない。むしろ小規模で先生の目も行き届いていて、感染症にかかる確率も低くとても助かっています。周りのママ友にも「小規模いいよ!」とすすめています。

●いつも良くしていただき、子どもも保育園でのお話をよくしてくれます。楽しそうな様子が伝わってきて安心しています。

●いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いします。

●先生方がとても良いです。「保育園に行きたい!」と毎日言います。とても良い環境なのだと思います。