

保護者アンケート調査の集計報告

ピヨピヨおうちえん荻窪駅前

10月に実施いたしました「保護者アンケート」へのご協力ありがとうございました。
下記の通り、アンケートの結果をご報告させていただきます。皆さまからいただきました貴重なお声を、今後の保育の質の向上へと繋げてまいりたいと思います。

在籍世帯数	回答世帯数	回答率
22	20	90%

		1. はい	2. いいえ	3. どちらとも言えない	4. 無回答
1	保育所での活動は、子どもの心身の発達に役立っているか	20			
	・感覚遊びや工作、お散歩など工夫して保育して下さっていると感じます。 ・よく歩こうとするようになりました。 ・ピヨピヨに行くようになってから、周囲にたくさんの反応をしてくれるようになりました。 ・いつも様々な遊びや体験をさせてくださりありがとうございます。 ・のびのびと楽しく過ごしている様子が本人のコメントから伝わります。 親だけでは限界を感じるのととてもありがたいです。 園のおかげで出来るようになったことが沢山あります。ありがとうございます。				
2	保育所での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか	19		1	
	・水遊びや粘土あそびなど、いつも楽しかったと言っております。 ・保育参観などがないので実際にどのように過ごしているかが親側は見えづらいです。 ・色々な遊びを考えていただき、とても楽しんでいるようです。いつもありがとうございます（複数回答）				
3	提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	19		1	
	・家でもよく食べるようになりました。 息子が楽しみにしています。 ・食べやすい給食をいつもありがとうございます。 ・いつもご飯が美味しかったと報告してくれます。 ・毎日おかわりしていて美味しいようです。見て下さる先生が多いのもとても安心できます。				

4	保育所の生活で身近な自然や社会と十分かかわっているか	18		2	
	・行事では外部との関わりもあり、ありがたいです。 ・お散歩も多い事、卒園生のボランティア等とても関係を感じます。・先日、ゼリーを食べていると「かたつむりもたべるねえ」と話していました。 ・毎日お友だちや先生と関わることは子どもの発達にとっても大切だと感じます。 ・都心なので自然は少ないと思います。仕方ないことです。 ・雨の日以外はお散歩に連れていってくださって楽しそうです。				
5	保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	19		1	
	・まだ経験ないですが、いつでも相談してくださいと教えてください。 ・体調に合わせて、柔軟に対応してもらい助かっています（複数回答） ・早くお迎えに行くときなど快く対応してくださりありがとうございます。				
6	安全対策が十分とられていると思うか	18		1	1
	・玄関のオートロックやお散歩ロープなど、いつも安全にしてくださってありがとうございます。 ・具体的にどの様にされているのかもっと説明があると良いと思いました。 ・不安に思っていた点もすぐに改善してくださり、子どもの安全を真摯に考えられているのが伝わって安心できます。				
7	行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	16		4	
	・以前、兄弟が通っていた際に調整してくださりました。 ・もう少し（半月～1か月）早めに日時が分かると助かります。 ・行事の数をもう少し増やしていただけると良い。以前はおうち会も複数回実施されていました（複数回答） ・土曜日がほとんどなので行きやすいです（複数回答）				
8	子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	19		1	
	・子どもの細かい変化にもよく気付いてくださり、先生と共有できてとても嬉しいです。 ・全体的に保育園と保護者との交流の機会が少ないので、どちらとも言えないです。 ・いつもよくコミュニケーションをとってくださり、ささいな事でも色々とお話してくださり、園での様子もとてもよくわかります。とても信頼しています。				
9	施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	20			
	・いつも清潔にしてくださりありがとうございます（複数回答）				

10	職員の接遇・態度は適切か	19		1	
	・とても優しく楽しい先生ばかりです。 いつもニコニコで対応してもらえて助かっています（複数回答） ・色々質問した際も快く対応してくださり大変助かっております。 ・みなさん明るく愛がありありがたいですが、冷たいと感じる方もいます。 ・先生みなさんとても感じがよく、気持ちよく通えています。クラス外の先生も皆さんよく見てくださり嬉しいです。				
11	病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	19		1	
	・とても丁寧です。 ・蚊の刺されたところも教えてもらって助かっています。 ・ケガや熱の時にすぐに連絡をくれるので助かります。 ・日常の小さなケガもしっかり教えてくださり、また園内の病気の流行も教えてくださり大変助かっております（複数回答）				
12	子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	19		1	
	・お友だちとの関わりについてもしっかり教えてくださりありがとうございます。 ・今のところないと思いますが、信頼しています。 ・まだ手がでてしまいケガをさせてしまうことがありますが、それを細やかに報告してくださりありがたく思っています				
13	子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	20			
	・常に優しい声掛けをされていると思っています（複数回答） ・家庭でも声掛けを真似しています。 ・本当によく見て下さり、寄り添って下さっていて親と同じ、それ以上に子どもも安心して過ごしています。 ・子どもの個性に合わせて図書館で本を借りてきて下さったり子の喜ぶことをしてくださっています。				
14	子どもと保護者のプライバシーは守られているか	19		1	
	・写真の共有方法や園だよりの掲示など、気を配ってくださり感謝しております。 ・不安に思っていた事もすぐに対応して下さいました。プライバシーを守ろうと真摯に考えられていて安心できます。				
15	保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	18		2	
	・コロナ期間中は、入り口で一人一人に対してじっくりと受け入れ、また引き取りもしていただけた為すごくコミュニケーションが多く好きでした。 ・毎日どんな活動をしたのか、子どもの様子など口頭や連絡帳で伝えてくださり大変助かっております（複数回答） ・先生によって説明の詳しさが違うのですが、保育内容（どこに散歩に行ったか、何の製作をしたのかetc)だけでなく、その時の子どもの様子も教えていただけると保護者としてはとても嬉しいので、もし余裕がある時は子どもの様子も教えてほしいです。				

16	利用者の不満や要望は対応されているか	18		2	
	・ 子に合わせて柔軟に対応してくださる印象があります。 ・ いつも快く対応していただき感謝しております。 ・ 特にありませんが、絶対にきちんと対応されると思えるので安心しています。				
17	外部の苦情窓口(行政や第三者委員会等)にも相談できることを伝えられているか	15	2	3	
	・ 配布物に書いてあったと思います。 ・ 覚えていません。				

ご意見・ご要望等の園からの回答

●親子共々、本当にピヨピヨが大好きで、心の底からピヨピヨに入園して良かったと思います。いつも本当にありがとうございます。今年は昨年よりも入園進級お祝い会などの親子行事が減ってしまったのが少し残念でした。通っている保護者の繋がりが作れる機会がもう少し欲しかったです。

<保育園より>

保：ピヨピヨが大好きとご意見をいただき、職員一同が喜び、今後もお子様や保護者様に寄り添える第二の家のような存在でありたいと改めて思いました。行事に関しましては0.1.2歳児のお子様一人ひとりに寄り添った保育、子どもが主体的に活動できる保育の観点から行事の在り方を考えています。このことを踏まえ、今後も親子で楽しめるイベントを検討していきます。

●その日にやったことが連絡帳でしか分からないので写真を数枚だけでも毎日掲示してくださるとより「見える化」ができて保護者もより安心して預けられると思いました。あと、個人面談はなるべく入園した早めのタイミングで実施頂きたいです(3カ月目くらい)。あと、夏こそ汗をかくので個人的には肌着は着せてほしいです。

<保育園より>

保：ご意見ありがとうございます。保育の可視化については園でも検討しています。掲示する場所、個人情報配慮を踏まえて検討していきます。

保：入園、進級のタイミング（5,6月くらい）で保護者会を実施しています。個人面談は秋以降にお子様の成長を共有できるように写真や動画をご用意して行っています。また、おやつ前の普段の様子を事務所のロールカーテンの隙間から観ていただいています。個人面談はご希望があれば随時可能ですので、お声がけいただければと思います。

保：肌着については希望のご家庭には対応していますのでお持ちくださって大丈夫です。

●ピヨピヨで楽しく過ごせています。いつも安心しています。

●夫婦でピヨピヨで本当に良かったねーとよく話しています。

●いつも手厚く対応くださりありがとうございます。子どもとても楽しく通園しており、入園できて本当に良かったです。

●いつも丁寧に優しく子どもと接してくださり、ありがとうございます。毎日安心してお預けできるのは、先生方のおかげだと非常に感謝しております。

●いつも本当にありがとうございます。子どもも園に行くのが大好きです。心からピヨピヨおうちえんに通えて良かったなと思っています。これからも宜しくお願いします

●いつも親身になってくださって感謝しています。これからも先生たちを応援しています。

●すごく愛情をもって細やかに接して下さっているのが分かります。とても素晴らしい保育園です。